 **Nom de l’entreprise : NAC-TECH**

**Nom du projet : Conception d’un FORUM DE DEVELOPPEURS**

**Personne à contacter dans l’entreprise : TIENDREBEOGO Wendinmy Casimir**

**Adresse : BP Koudougou 02**

**Tél : 72812571**

**Email :tiendrebeogowendinmycasimir@gmail.com**

**Sommaire :**

1. **Présentation de l’entreprise**
2. 1. *Les objectifs du site*
3. *2. Les cibles*
4. *3. Les objectifs quantitatifs*
5. *4. Périmètre du projet*
6. **Graphisme et ergonomie**

B. 1*. La charte graphique*

***B.*** *2. Wireframe et Maquettage*

1. **Spécificités et livrables**

C. 1. *Le contenu de votre site*

*C. 2. Contraintes techniques*

*C. 3. Les livrables*

*C. 4. Le Planning*

1. Présentation de l’entreprise :

**Bienvenue chez NAC-TECH, la plateforme dédiée aux développeurs qui rencontrent des difficultés lors de la conception de sites web et d'applications. Chez NAC-TECH, nous comprenons les défis auxquels vous êtes confrontés lors du développement de produits numériques, et c'est pourquoi nous avons créé une communauté d'entraide pour vous aider à résoudre les problèmes plus rapidement.**

**Notre mission est de faciliter la collaboration entre les développeurs en leur offrant un espace où ils peuvent partager leurs connaissances, poser des questions et obtenir des réponses pertinentes de la part de leurs pairs expérimentés. En tant que développeurs nous-mêmes, nous savons combien il est précieux d'avoir un soutien lorsqu'on est confronté à des bugs complexes ou à des problèmes de développement.**

**Voici comment fonctionne NAC-TECH :**

1. **Forum dédié : Nous avons créé un forum spécialement conçu pour les**

**développeurs. C'est un endroit où vous pouvez poser toutes vos questions, partager vos préoccupations et demander de l'aide à la communauté. Notre forum est organisé en catégories et sous-catégories pour faciliter la recherche et la navigation des sujets.**

1. **Authentification et compte utilisateur : Chaque développeur doit créer un**

**compte sur NAC-TECH et s'authentifier pour participer aux discussions. Cela garantit un environnement sécurisé et fiable où seuls les membres authentifiés peuvent contribuer. Vous pouvez également personnaliser votre profil utilisateur en mettant en avant vos compétences et votre expérience.**

1. **Gestion efficace : Notre plateforme est gérée par un administrateur dédié qui**

**veille à la qualité des discussions et à la modération des contenus inappropriés. Nous nous engageons à maintenir un environnement respectueux, collaboratif et propice à l'apprentissage.**

1. **Réputation et reconnaissance : Les utilisateurs de NAC-TECH peuvent voter**

**et noter les réponses, ce qui permet de mettre en valeur les contributions les plus utiles et de reconnaître les membres qui apportent une valeur ajoutée à la communauté. Nous croyons en l'importance de la reconnaissance des experts et des contributeurs actifs.**

1. **Notifications et suivi : Nous comprenons que votre temps est précieux. C'est**

**pourquoi nous offrons des notifications par e-mail pour vous informer des réponses à vos questions ou des nouvelles discussions pertinentes. Vous pouvez également suivre les sujets qui vous intéressent afin de rester à jour avec les derniers développements.**

**Chez NAC-TECH, nous croyons fermement au pouvoir de la communauté et de l'entraide. Nous sommes convaincus que grâce à notre plateforme, vous pourrez trouver des réponses plus rapidement, résoudre les problèmes plus efficacement et améliorer vos compétences en développement.**

**Analyse de l’existant :**

**Pour analyser l'existant, examinons les éléments clés de votre projet de forum dédié aux développeurs :**

1. **Problème rencontré : Les développeurs font face à des difficultés lors de la conception de sites web ou d'applications, et il leur faut souvent plusieurs jours pour trouver des solutions à ces problèmes. Cette situation peut entraîner des retards dans le développement et une perte de productivité.**
2. **Solution proposée : Vous avez décidé de mettre en place un forum dédié aux développeurs où ils pourront s'entraider pour résoudre les éventuels bugs rencontrés pendant le développement d'un produit. La plateforme sera administrée par un seul administrateur, et chaque développeur devra disposer d'un compte et s'authentifier pour participer aux discussions.**
3. **Avantages attendus :**

* **Rapidité de résolution des problèmes : En fournissant une plateforme dédiée à l'entraide, vous visez à réduire le temps nécessaire pour trouver des solutions aux problèmes de développement. Les développeurs pourront poser des questions et obtenir des réponses rapidement de la part de la communauté.**
* **Collaboration et partage de connaissances : Le forum favorisera la collaboration entre les développeurs en leur permettant de partager leurs connaissances, leurs expériences et leurs bonnes pratiques. Cela créera un environnement d'apprentissage mutuel et de croissance professionnelle.**
* **Modération efficace : Avec un administrateur dédié, vous vous assurez que la plateforme est bien gérée et que les discussions sont modérées pour maintenir un niveau de qualité élevé et éviter les contenus inappropriés.**
* **Valorisation des contributeurs : En intégrant un système de notation et de reconnaissance des réponses, vous encouragerez les membres actifs à fournir des réponses de qualité et vous mettrez en valeur leur expertise.**

1. **Fonctionnalités clés identifiées :**

**Système d'inscription et d'authentification pour les développeurs.**

* **Création de profils utilisateurs pour mettre en avant les compétences et l'expérience des développeurs.**
* **Catégorisation des discussions pour faciliter la recherche et la navigation.**
* **Possibilité de poser des questions et de répondre aux questions des autres développeurs.**
* **Système de notation des réponses pour mettre en valeur les contributions de qualité.**
* **Fonctionnalité de recherche pour faciliter la recherche de sujets et de discussions spécifiques.**
* **Modération des discussions pour maintenir la qualité des contenus.**
* **Notifications par e-mail pour informer les utilisateurs des réponses et des nouvelles discussions pertinentes.**

1. **Développements futurs possibles :**

* **Intégration de fonctionnalités avancées telles que le chat en direct ou les tutoriels interactifs.**
* **Possibilité d'ajouter des ressources complémentaires telles que des articles ou des vidéos liés au développement.**
* **Expansion de la communauté en attirant davantage de développeurs et en favorisant les échanges internationaux.**

1. 1. Les objectifs du site :

**Les objectifs de ce forum sont les suivants :**

* **Permettre aux développeurs de poser des questions et de recevoir de l'aide de la part de la communauté.**
* **Encourager l'entraide et la collaboration entre les développeurs.**
* **Fournir un espace où les développeurs pourront partager leurs connaissances et leurs expériences.**
* **Assurer la modération et la gestion efficace des discussions.**
* **Faciliter l'authentification des utilisateurs et la gestion des comptes.**

a. 2. Les cibles :

Les cibles sont les suivantes :

1. Développeurs en herbe : Ce sont des personnes qui débutent leur parcours de

développement et qui recherchent un soutien et des conseils pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la conception de sites web ou d'applications. Ils sont avides d'apprendre et de bénéficier des connaissances et de l'expérience des développeurs plus expérimentés.

1. Développeurs intermédiaires : Il s'agit de développeurs qui ont déjà acquis une certaine

expérience dans le domaine du développement de logiciels, mais qui peuvent encore rencontrer des défis lors de la réalisation de projets plus complexes. Ils sont à la recherche de réponses spécifiques à des problèmes techniques ou de bonnes pratiques pour améliorer leur efficacité et leur qualité de code.

1. Développeurs expérimentés : Ces développeurs possèdent une solide expérience et des

compétences avancées en développement de logiciels. Ils peuvent apporter leur expertise dans des domaines spécialisés et aider les autres membres de la communauté à résoudre des problèmes complexes. Ils sont également intéressés par le partage de connaissances et l'interaction avec d'autres experts du domaine.

1. Administrateur système : Bien que le forum soit principalement destiné aux

développeurs, les administrateurs système qui travaillent en étroite collaboration avec les développeurs peuvent également bénéficier de la plateforme. Ils peuvent trouver des solutions aux problèmes techniques spécifiques à l'administration des systèmes et obtenir des conseils sur les meilleures pratiques.

1. 3. Les objectifs quantitatifs :

Les objectifs quantitatifs du forum dédié aux développeurs sont les suivants :

1. Nombre d'utilisateurs : Visez à attirer un nombre croissant d'utilisateurs sur la

plateforme. Cela peut être mesuré par le nombre total d'inscriptions et de comptes actifs sur une période donnée. Par exemple, vous pourriez fixer un objectif d'atteindre 1 000 utilisateurs inscrits d'ici la fin de la première année.

1. Activité du forum : Mesurez l'activité du forum en surveillant le nombre de

discussions créées, le nombre de questions posées et le nombre de réponses fournies par les membres. Un objectif pourrait être d'avoir en moyenne 50 nouvelles discussions et 100 réponses par semaine.

1. Taux de résolution des problèmes : Suivez le taux de résolution des problèmes des

utilisateurs sur la plateforme. Vous pouvez mesurer cela en examinant le pourcentage de questions posées qui ont reçu une réponse satisfaisante. Fixez un objectif d'atteindre un taux de résolution des problèmes d'au moins 80% dans les 24 heures suivant la question posée.

1. Engagement des utilisateurs : Mesurez l'engagement des utilisateurs en examinant

le nombre moyen de visites par utilisateur et la durée moyenne des sessions sur la plateforme. Fixez un objectif d'augmenter l'engagement en encourageant les utilisateurs à revenir régulièrement et à participer activement aux discussions.

1. Taux de satisfaction des utilisateurs : Menez des enquêtes de satisfaction auprès

des utilisateurs pour évaluer leur expérience sur la plateforme. Utilisez des échelles de notation ou des questions ouvertes pour recueillir des commentaires sur la convivialité, la pertinence des réponses et la qualité globale de la communauté. Visez à atteindre un taux de satisfaction de 80% ou plus.

1. 4. périmètre du projet :

**Le périmètre du projet du forum dédié aux développeurs comprend les éléments suivants :**

1. **Conception et développement de la plateforme : La conception et le développement de la**

**plateforme constituent le cœur du projet. Cela comprend la création de l'architecture, la mise en place des fonctionnalités clés telles que l'authentification, la création de profils utilisateurs, la catégorisation des discussions, la possibilité de poser des questions et de répondre, le système de notation, la modération des contenus, la recherche et les notifications par e-mail.**

1. **Interface utilisateur (UI) et expérience utilisateur (UX) : L'interface utilisateur et**

**l'expérience utilisateur jouent un rôle crucial dans la convivialité et l'attrait de la plateforme. Il est important de concevoir une interface intuitive, conviviale et esthétiquement agréable pour garantir une expérience utilisateur positive. Cela inclut la création de maquettes, le choix des couleurs, des typographies et des icônes, ainsi que la mise en place d'une navigation claire et intuitive.**

1. **Déploiement de la plateforme : Une fois la plateforme développée, il est nécessaire de la**

**déployer sur un serveur en ligne. Cela peut impliquer la configuration d'un serveur dédié, le choix d'un hébergeur, la gestion des ressources et la mise en place de la sécurité pour assurer le bon fonctionnement et la disponibilité de la plateforme.**

1. **Formation de l'administrateur : Étant donné que la plateforme aura un administrateur dédié,**

**il est important de prévoir une formation pour cette personne. La formation devrait couvrir la gestion de la plateforme, la modération des contenus, la résolution des problèmes techniques, la gestion des utilisateurs et la mise en place de bonnes pratiques pour assurer le bon fonctionnement de la communauté.**

1. **Documentation : Il est essentiel de fournir une documentation claire et complète pour les**

**utilisateurs de la plateforme. Cela peut inclure des guides d'utilisation, des tutoriels, des FAQ et toute autre ressource pertinente pour aider les utilisateurs à comprendre et à tirer le meilleur parti de la plateforme.**

1. **Tests et corrections de bugs : Avant le déploiement de la plateforme, il est important**

**réaliser des tests approfondis pour identifier et corriger les éventuels bugs ou problèmes de performance. Cela peut inclure des tests fonctionnels, des tests de compatibilité avec différents navigateurs et appareils, ainsi que des tests de charge pour s'assurer que la plateforme peut gérer un volume de trafic élevé.**

b . Graphisme et ergonomie

b . 1. La charte graphique

**La charte graphique du forum dédié aux développeurs est un élément important pour créer une identité visuelle cohérente et attrayante. Voici les principaux aspects dont nous considérons lors de l'élaboration de la charte graphique :**

1. **Couleurs : Nous choisissons une palette de couleurs qui correspond à l'ambiance et à**

**l'image que vous souhaitez transmettre. Vous pouvez opter pour des couleurs vives et dynamiques pour créer un sentiment d'énergie et d'engagement, ou choisir des tons plus sobres et professionnels pour une apparence plus sérieuse. Veillez à utiliser les couleurs de manière cohérente dans tous les éléments graphiques de la plateforme.**

1. **Typographie : Sélectionnez des polices de caractères appropriées pour le contenu texte de**

**la plateforme. Choisissez une police pour les titres et une autre pour le corps du texte afin de créer un contraste visuel. Assurez-vous que les polices choisies sont lisibles et adaptées à une utilisation en ligne.**

1. **Logo : Concevez un logo distinctif qui représente l'identité de votre forum. Le logo peut**

**inclure des éléments liés au développement, tels que des icônes de code, des engrenages ou des symboles de collaboration. Veillez à ce que le logo soit facilement reconnaissable et qu'il puisse être utilisé dans différents formats et tailles.**

1. **Images et icônes : Utilisez des images et des icônes pertinentes pour renforcer le contenu**

**visuel de la plateforme. Vous pouvez inclure des illustrations liées au développement, des captures d'écran de code ou des icônes représentant différentes catégories de discussions. Assurez-vous d'utiliser des images de haute qualité et qu'elles sont cohérentes avec le style global de la plateforme.**

1. **Mise en page : Définissez une mise en page claire et organisée pour la plateforme.**

**Utilisez une grille pour placer les différents éléments de manière cohérente et assurez-vous que la navigation est intuitive pour les utilisateurs. Veillez à ce que la mise en page soit adaptative, c'est-à-dire qu'elle s'adapte correctement aux différents appareils et tailles d'écran.**

1. **Style visuel : Définissez un style visuel global qui reflète l'identité de la plateforme. Cela**

**peut être minimaliste, moderne, professionnel ou créatif, en fonction de votre vision et de votre public cible. Veillez à ce que le style visuel soit appliqué de manière cohérente dans tous les éléments graphiques, tels que les boutons, les barres de navigation, les formulaires, etc.**

1. 2. Wireframe et maquettage

**Le wireframe et le maquettage sont des étapes essentielles dans la conception de votre forum dédié aux développeurs. Voici ce que vous devez savoir sur ces deux aspects :**

**Wireframe : Un wireframe est une représentation visuelle basique et simplifiée de l'interface utilisateur de votre forum. Il s'agit d'une structure sans éléments graphiques détaillés, qui met l'accent sur la disposition des différents éléments de la page, tels que les blocs de contenu, les menus, les boutons et les formulaires. Le wireframe permet de planifier et de visualiser la structure et la hiérarchie des éléments de votre interface.**

**Voici quelques points importants concernant le wireframe :**

1. **Simplicité : Les wireframes doivent être simples et épurés, en utilisant des formes géométriques de base pour représenter les différents éléments de l'interface.**
2. **Fonctionnalités clés : Le wireframe doit mettre en évidence les fonctionnalités clés de votre forum, comme la création de comptes, la navigation, les discussions, les réponses, etc.**
3. **Hiérarchie visuelle : Utilisez la taille et la position des éléments pour indiquer leur importance et leur relation hiérarchique. Par exemple, les boutons d'action principaux peuvent être plus grands et placés de manière plus visible que les éléments moins importants.**

**Maquettage : Le maquettage est une étape plus avancée qui consiste à créer des maquettes graphiques détaillées de l'interface utilisateur de votre forum. Les maquettes utilisent des éléments graphiques tels que les couleurs, les polices, les icônes et les images pour donner une représentation visuelle précise de l'apparence finale de votre forum.**

**Voici quelques points importants concernant le maquettage :**

1. **Fidélité graphique : Les maquettes doivent refléter fidèlement le style visuel défini dans la charte graphique, en utilisant les couleurs, les polices et les éléments visuels appropriés.**
2. **Navigation et interaction : Les maquettes doivent montrer comment les utilisateurs interagiront avec l'interface, en illustrant les états des boutons, les menus déroulants, les transitions entre les pages, etc.**
3. **Responsivité : Les maquettes doivent être conçues pour montrer l'apparence de votre forum sur différents appareils et tailles d'écran, en mettant en évidence les adaptations de mise en page et les éléments spécifiques à chaque appareil.**
4. spécificités et livrables

C 1. le contenu de votre site

**Voici quelques suggestions :**

1. **Page d'accueil : Créez une page d'accueil attrayante qui présente brièvement votre forum et met en valeur ses principales fonctionnalités et avantages. Utilisez des titres accrocheurs et des visuels pertinents pour attirer l'attention des développeurs.**
2. **Catégories et discussions : Organisez votre forum en catégories claires et intuitives, telles que "Développement web", "Programmation mobile", "Bases de données", etc. À l'intérieur de chaque catégorie, encouragez les développeurs à poser des questions, partager des connaissances et discuter de sujets pertinents.**
3. **Profils utilisateurs : Offrez aux utilisateurs la possibilité de créer des profils détaillés. Ils**

**pourront ajouter des informations sur leur expertise, leurs compétences, leurs projets passés, etc. Cela permettra aux membres de mieux se connaître et de favoriser les échanges et la collaboration.**

1. **Questions et réponses : Créez une section dédiée où les utilisateurs peuvent poser des**

**questions et obtenir des réponses de la communauté. Encouragez les membres à fournir des réponses claires et concises, et permettez aux autres utilisateurs de voter et de commenter les réponses.**

1. **Ressources et tutoriels : Fournissez une bibliothèque de ressources utiles, tels que des**

**tutoriels, des guides, des articles et des liens vers des outils ou des frameworks populaires. Cela aidera les développeurs à trouver des informations précieuses et à améliorer leurs compétences.**

1. **Blog ou articles : Si vous souhaitez proposer du contenu éditorial, créez un blog ou une**

**section d'articles où vous pourrez publier des articles liés au développement, aux nouvelles technologies, aux bonnes pratiques, etc. Assurez-vous que le contenu est informatif, intéressant et adapté aux intérêts des développeurs.**

1. **Événements et rencontres : Annoncez des événements, des rencontres ou des conférences**

**liés au développement où les membres pourront se rencontrer en personne et élargir leur réseau professionnel.**

1. **Règles et directives : Établissez des règles claires pour le comportement des membres sur**

**le forum, telles que la politesse, la courtoisie et le respect mutuel. Expliquez également les directives concernant la modération et les sanctions en cas de non-respect des règles.**

1. **Contact et support : Fournissez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs**

**de vous contacter en cas de questions, de préoccupations ou de problèmes techniques. Offrez également une section d'assistance où les membres peuvent trouver des réponses à leurs questions fréquentes.**

c 2. Contraintes techniques

**Lors de la conception et du développement du forum dédié aux développeurs, quelques-unes des contraintes courantes que nous avons rencontrées :**

1. **Plateforme et langage de développement**
2. **Base de données**
3. **Authentification et sécurité**
4. **Gestion des sessions et des autorisations**
5. **Interface utilisateur réactive**
6. **Performance et évolutivité**
7. **Système de notification**
8. **Maintenance et sauvegardes**
9. **Intégration avec des outils tiers**
10. **Accessibilité**

C. 3. Les livrables

**Voici une liste des livrables que vous pourriez attendre pour la plateforme de forum des développeurs :**

1. **Site web fonctionnel : La livraison principale serait le site web fonctionnel du forum des développeurs, qui comprend toutes les fonctionnalités et les caractéristiques discutées dans les spécifications fonctionnelles.**
2. **Code source : Fourniture du code source complet du forum, y compris tous les fichiers HTML, CSS, JavaScript, ainsi que les fichiers de backend et les scripts nécessaires pour l'exécution du site.**
3. **Base de données : Si votre forum utilise une base de données, vous devez fournir une sauvegarde de la base de données ainsi que les scripts de création et de configuration nécessaires.**
4. **Documentation technique : Livraison d'une documentation technique détaillée décrivant l'architecture du système, les fonctionnalités mises en œuvre, les technologies utilisées, les configurations système requises, les dépendances et toute autre information pertinente.**
5. **Guide d'installation et de configuration : Fourniture d'un guide d'installation et de configuration étape par étape pour faciliter le déploiement du forum sur un serveur, y compris les prérequis système, les étapes d'installation des dépendances et les configurations nécessaires.**
6. **Guide d'utilisation : Préparation d'un guide d'utilisation complet expliquant comment les utilisateurs peuvent naviguer sur le forum, créer un compte, poser des questions, répondre aux discussions, gérer leur profil, etc.**
7. **Interface graphique : Fourniture des fichiers sources des éléments graphiques utilisés dans l'interface du forum, tels que le logo, les icônes personnalisées, les images de fond, etc. Vous devriez également fournir la charte graphique qui définit les couleurs, les polices et les styles utilisés.**
8. **Tests et rapports de tests : Réalisation de tests approfondis pour garantir le bon fonctionnement du forum. La livraison comprendra un rapport de tests décrivant les tests effectués, les problèmes rencontrés et les solutions apportées.**
9. **Support et maintenance : Préparation d'un plan de support et de maintenance détaillant les responsabilités et les actions nécessaires pour assurer la stabilité et le bon fonctionnement continu du forum après sa livraison.**

C. 4. Le planning

**Étant donné que nous avons un délai court, du 22 juin au 29 juin, il est important de créer un planning réaliste qui tienne compte du temps nécessaire pour chaque étape du développement de la plateforme de forum des développeurs. Voici un exemple de planning qui peut vous aider :**

* **22 juin - 23 juin :**
* **Réunion de lancement du projet pour clarifier les exigences et les fonctionnalités clés.**
* **Définition des spécifications fonctionnelles détaillées.**
* **Création des wireframes et des maquettes de l'interface utilisateur.**
* **24 juin - 25 juin :**
* **Développement de la structure de base du site web, y compris les pages principales et le système d'authentification des utilisateurs.**
* **Mise en place de la base de données et des tables nécessaires.**
* **26 juin - 27 juin :**
* **Implémentation des fonctionnalités principales du forum, telles que la création de questions, les réponses, la gestion des utilisateurs, etc.**
* **Intégration de la charte graphique et des éléments graphiques dans l'interface.**
* **28 juin :**
* **Tests approfondis du site pour s'assurer du bon fonctionnement de toutes les fonctionnalités.**
* **Correction des éventuels bugs et problèmes identifiés lors des tests.**
* **29 juin :**
* **Finalisation de la documentation technique, y compris la documentation d'installation, la documentation d'utilisation et les rapports de tests.**
* **Préparation des livrables finaux, y compris le code source, la base de données, les guides d'installation et d'utilisation, les fichiers graphiques, etc.**
* **Réunion finale pour la validation des livrables et la clôture du projet.**